













POLITICA PER L'AMBIENTE E LA QUALITÀ

Il Consiglio di Amministrazione della ETRURIA SERVIZI S.r.l. assume tra i principi fondamentali che guidano il suo operato:




-  la tutela dell'ambiente naturale e la minimizzazione dell'impatto ambientale provocato dai propri processi;
-  la prevenzione dell'inquinamento;
-  il rispetto delle normative ambientali sia cogenti, che volontariamente adottate;
-  la trasparenza relativamente alle proprie interazioni con l'ambiente verso la comunità circostante;
-  la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative del cliente;
-  la qualità del servizio;
-  il continuo miglioramento delle prestazioni ambientali e di qualità dei propri processi.

Per attuare questi principi l'Azienda intende impegnare risorse:

-  Risorse umane, cioè il proprio personale che, adeguatamente formato e costantemente aggiornato e motivato, deve partecipare attivamente all'attuazione dei suddetti principi;
-  Risorse materiali, attraverso l'adozione di tecnologie, processi, materie prime ed ausiliari che, ove sia ragionevolmente fattibile in termini tecnici ed economici, offrono:
 -  le migliori prestazioni ambientali in termini di riduzione dei rifiuti prodotti, risparmio acqua, metano ed energia elettrica, riduzione delle proprie emissioni, ecc.,
 -  le migliori prestazioni in termini di qualità dei servizi realizzati e di prestazioni dei processi produttivi;
-  Risorse finanziarie per acquisire, mantenere ed aggiornare le risorse umane e materiali.



POLITICA PER L'AMBIENTE E LA QUALITÀ

ETRURIA SERVIZI S.r.l. per attuare tali principi deve guardare anche verso le altre parti interessate:

-  la comunità in cui opera ed, in particolare, deve impegnarsi a collaborare, con la massima trasparenza, con le autorità, le comunità locali e le associazioni ambientaliste sulle tematiche relative ai propri aspetti ambientali;
-  il cliente che deve essere costantemente ascoltato per valutarne il grado di soddisfazione e raccogliere eventuali suggerimenti per il miglioramento dei servizi;
-  i fornitori verso i quali l'azienda deve avviare, nei limiti imposti dalla sua posizione contrattuale, un'opera di coinvolgimento relativamente alle tematiche ambientali e di qualità dei servizi.

L'azienda si impegna ad applicare i principi enunciati adeguando il proprio sistema gestionale alle norme UNI EN ISO 9001 ed UNI EN ISO 14001, ed applicandolo anche nella fase di pianificazione di nuove attività e processi o nell'innovazione/adeguamento di processi esistenti.

L'impegno assunto con questo documento nasce dalla certezza che:

-  l'ambiente è patrimonio collettivo e pertanto ogni individuo o società debba fare il massimo sforzo in proprio potere per farne uso al meglio, garantendo le stesse possibilità anche alle future generazioni;
-  il cliente è il patrimonio grazie al quale l'azienda vive e pertanto la stessa deve fare ogni sforzo per soddisfarne le esigenze e le aspettative, sia espresse, che implicite.

Grosseto, 15 febbraio 2012

ETRURIA SERVIZI S.r.l.
Il Presidente